* Создал(а) [Igor Melekh](https://confluence.o3.ru/display/~imelekh), редактировал(а) [Anastasiya Matveeva](https://confluence.o3.ru/display/~amatveeva) [04.02.2022](https://confluence.o3.ru/pages/diffpagesbyversion.action?pageId=223052068&selectedPageVersions=10&selectedPageVersions=11)

Аналитики в Ozon бывают нескольких направлений и название позиции в бизнес и iT подразделениях могут отличаться , при схожих наборах навыков и компетенций.

|  | **Продуктовые команды**  **в бизнес подразделениях** | **Продуктовые команды**  **в IT подразделениях** |
| --- | --- | --- |
| Является частью продуктового направления, просчитывает метрики продукта, строит дашборды, исследует поведение пользователей на основе исторически данных или результатов А/В-экспериментов. | - | Продуктовый аналитик \ Аналитик данных |
| На экспертном уровне знает поведение технических систем в своем подразделении и бизнес-процессов, занимается написанием требований, отрисовкой диаграмм поведения систем. | - | Системный аналитик |
| Занимается изучением, описанием и моделированием бизнес-процессов в компании.  Международный Институт Бизнес-Анализа (IIBA, International Institute of Business Analysis) определяет бизнес-аналитика «как посредника между заинтересованными лицами для сбора, анализа, коммуницирования и проверки требований по изменению бизнес-процессов. | Бизнес-аналитик | - |
| является частью бизнес подразделения, чаще всего, считает финансовые модели, прогнозы и выручку. | Финансовый аналитик | Бизнес-аналитик |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Компетенция** | **17 грейд (Младший специалист)** | **18 грейд (Специалист)** | **19 грейд (Старший специалист)** | **20 грейд (Ведущий специалист)** |
| 1 | **Опыт работы и образование** | * может не быть опыта | * от 1 года | * от 2х лет | * от 3х лет |
| * техническое, математическое, экономическое или аналитическое (статистика, профильные курсы) образование | | | |
| 2 | **Целевая аудитория продукта и рынок конкурентов** | * Базовое понимание ЦА (более 1 разреза) | * Базовое понимание ЦА (более 1 разреза) | * Среднее понимание ЦА (более 3 разрезов) | * Продвинутое понимание (более 5 разрезов) |
| 3 | **Продуктовая аналитика** | * Знание механизма сбора и подсчета метрик * Знание 1+ основных методик подсчета А/В тестов (калькулятор, стат. значимость, доверительный интервал) * Самостоятельное решение задач невысокой сложности, которые были заранее декомпозированы и подробно описаны | * Знание механизма сбора и подсчета метрик * Более 1го проведенного А/В теста. Знание 1+ основных методик подсчета (калькулятор, стат. значимость, доверительный интервал) * Самостоятельное декомпозирование и решение задач невысокой и средней сложности | * Знание механизма сбора и подсчета метрик, умение выстраивать аналитику с нуля * Более 3х проведенных А/В тестов. Знание 2+ основных методик подсчета (калькулятор, стат. значимость, доверительный интервал) * Опыт проведения исследований пользовательского поведения на основе исторических данных * Самостоятельное декомпозирование и решение задач высокой сложности, подготовка задач для младших специалистов | * Знание механизма сбора и подсчета метрик, умение выстраивать аналитику с нуля и понимать иерархию метрик продукта * Более 5ти проведенных А/В тестов.  Знание 3ех основных методик подсчета (калькулятор, стат. значимость, доверительный интервал). Понимание, в каких случаях А/В тест проводить не нужно * Опыт проведения исследований пользовательского поведения на основе исторических данных. Понимание нюансов работы с историческими данными. * Самостоятельное декомпозирование и решение задач высокой сложности, подготовка задач для младших специалистов, генерирование новых задач, поиск точек роста продукта и предложение решений бизнесу |
| 5 | **Инструменты визуализации и** | Знания механизмов визуализации | Знания механизмов визуализации  Знание PowerBI | Знания механизмов визуализации  Опыт построения отчетов в  PowerBI, Tablau | Знания механизмов визуализации  Опыт построения отчетов в  PowerBI, Tablau |
| 6 | **Техническая грамотность** | * Теоретические знание БД (хотя бы 1 реляционной) * Умение написать простой запрос select   [**Задачи**](http://platform.gp.o3.ru/committee/#/product/techinterview?id=%d0%a2%d0%b5%d1%85%d0%bd%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b0%d1%8f-%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc%d0%be%d1%82%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c)  - <https://matrix.o3.ru/trials/768>  - <https://matrix.o3.ru/trials/111> | * Опыт использования и теоритические знание БД (postgres, vertica) * Знание Python (Pandas, Numpy) * Умеет писать базовые SQL запросы   [**Задачи**](http://platform.gp.o3.ru/committee/#/product/techinterview?id=%d0%a2%d0%b5%d1%85%d0%bd%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b0%d1%8f-%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc%d0%be%d1%82%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c)  -  <https://matrix.o3.ru/trials/75> | * Опыт использования и теоритические знание БД (postgres, vertica, clickhouse) * Умеет писать сложные SQL запросы * Умеет оптимизировать запросы * Знание Python   [**Задачи**](http://platform.gp.o3.ru/committee/#/product/techinterview?id=%d0%a2%d0%b5%d1%85%d0%bd%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b0%d1%8f-%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc%d0%be%d1%82%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c) | * Опыт использования и теоритические знание БД (postgres, vertica, clickhouse) от 2 лет. * Умеет писать сложные SQL запросы * Умеет оптимизировать запросы * Знание Python   [**Задачи**](http://platform.gp.o3.ru/committee/#/product/techinterview?id=%d0%a2%d0%b5%d1%85%d0%bd%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b0%d1%8f-%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc%d0%be%d1%82%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c) |
| 7 | **SoftSkills** | * Навык презентации своих компетенций и знаний | * Навык презентации своих продуктов команде | * Навык презентации результатов своих исследований руководству внутри компании * Наличие опыта найма аналитиков различных грейдов | * Навык презентации результатов своих исследований руководству внутри компании и починенным * Наличие опыта найма аналитиков различных грейдов * Опыт наставничества над стажерами-аналитиками |